



## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

### TITOLO DEL PROGETTO:

Io Sto Con La Mia Città': Conoscere, Partecipare, Fare

### SETTORE e Area di Intervento:

E – Educazione e promozione culturale

02, 03, 04, 06, 08, 09, 11

### OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Gli obiettivi generali del progetto intendono valorizzare le politiche a favore della comunità e della famiglia, in particolar modo quella della fragilità, articolata nei suoi diversi target e bisogni: famiglie con minori, con un focus sugli stranieri, giovani in particolare quelli che hanno abbandonato (o sono a rischio) il percorso di istruzione e formazione e sono marginali rispetto al mercato del lavoro. Essi sono:

1. Potenziare e consolidare il lavoro di rete, la co-progettazione e la connessione tra i soggetti coinvolti, accompagnandoli in un processo di condivisione delle politiche sociali territoriali di intervento sulle famiglie fragili, con particolare attenzione ai minori, ai disabili e agli anziani, nonché al loro contesto di vita dei quartieri cittadini (criteri regionali A, B, C, D);
2. Promuovere i processi di apprendimento delle competenze per l'autonomia, attraverso la valorizzazione dei percorsi di inserimento e continuità formativa al fine di contrastare il fenomeno della dispersione scolastica;
3. Sostenere percorsi di accompagnamento e formazione all'inserimento di giovani nel mondo del lavoro, attraverso le forme e le strategie individuate dai diversi soggetti del progetto in essere;
4. Promozione della cittadinanza attiva e responsabile sia quella organizzata (associazioni, quartieri) sia quella informale (comitati, gruppi di cittadini non giuridicamente riconosciuti), per l'attivazione di percorsi d'individuazione e cura di beni pubblici e comuni;
5. Aumento della coesione sociale e rinforzo dei legami relazionali sia tra singoli abitanti sia tra e con gruppi organizzati (capitale sociale e civico), finalizzato all'attivazione di reti di sostegno alla fragilità familiare con particolare attenzione a minori e ai giovani immigrati;
6. Favorire la partecipazione ai percorsi di cittadinanza attiva e amministrazione condivisa soprattutto dei giovani della fascia d'età 18- 35 anni, con particolare attenzione alla fascia dei NEET, promuovendo iniziative e momenti di conoscenza delle opportunità offerte dalla città.

### OBIETTIVI SPECIFICI PER SEDE

#### POIS e SERVIZIO IMMIGRAZIONE

- Miglioramento della circolarità delle informazioni a beneficio dei cittadini a livello centrale e nei quartieri periferici
- Aumento della capacità di progettare servizi e interventi in forma integrata
- Sviluppo della capacità di problem solving e gestione del conflitto

- Sviluppo della capacità di interagire con la rete dei servizi territoriali per una corretta risposta al bisogno sociale
- Apprendimento della normativa italiana ed europea in materia di asilo
- Sviluppo di competenze interculturali nella presa in carico di nuclei familiari, minori non accompagnati e persone richiedenti protezione internazionale
- Sviluppo di competenze nella progettazione di servizi sperimentali e innovativi in favore di minori non accompagnati e richiedenti asilo e rifugiati

#### **CENTRO BENI COMUNI E PERIFERIE:**

- aumento dell'accessibilità agli sportelli tramite accompagnamenti
- aumento delle opportunità di integrazione attraverso l'aggancio con le realtà associative esistenti
- migliorare e facilitare l'accesso alla rete dei servizi da parte delle famiglie più fragili
- Attivazione percorsi di sensibilizzazione
- sostegno ai percorsi di cittadinanza attiva: distribuzione materiali informativi, supporto alle elezioni dei comitati di quartiere, incontri con gruppi di cittadini per coordinare la realizzazione di piccoli lavori di manutenzione (dipingere panchine, pulizia parchetti gioco ecc...)
- realizzazione di attività ed eventi aggregativi e di solidarietà a sostegno delle famiglie/persone fragili in collaborazione con le reti associative territoriali: dagli accompagnamenti delle persone/famiglie fragili agli allestimenti per piccoli eventi;
- attività di supporto agli spazi ascolto per la cittadinanza sui territori e a livello centrale, nonché alle funzioni d'ufficio;

#### **SERVIZI DEMOGRAFICI:**

- Accoglienza telefonica e Accoglienza della cittadinanza che accede agli sportelli – primo filtro
- Aggiornamento dei materiali esistenti: inserimento dati e report, attività di back-office
- Costruzione condivisa con le rappresentanze giovanili e istituzionali di un progetto orientato a sottolineare il nuovo status di cittadini dei neo maggiorenni
- Supporto all'ideazione, realizzazione e distribuzione di materiale informativo e di microeventi

#### **COOPERATIVA IRIDE:**

- Sostenere l'organizzazione familiare e supportare l'armonizzazione tra vita familiare e vita lavorativa, offrendo opportunità educative e aggregative ai figli
- Sostenere le famiglie nella gestione del percorso di crescita dei propri figli, accogliendo o intercettando bisogni ed esigenze ed aiutando i genitori nella comprensione degli atteggiamenti, comportamenti e dinamiche relazionali dei figli
- Prevenire situazioni di pregiudizio e problemi di integrazione derivanti da problematicità familiare, disagio personale o sociale
- Accompagnare ed orientare i ragazzi nella continuità del percorso scolastico per ridurre il pericolo di dispersione soprattutto in uscita dalla terza media o in conseguenza di una scelta sbagliata della scuola superiore
- Sostenere l'organizzazione familiare e supportare l'armonizzazione tra vita familiare e vita lavorativa
- Sostenere le famiglie nella gestione del percorso di crescita dei propri figli
- Prevenire situazioni di pregiudizio e problemi di integrazione derivanti da problematicità familiare, disagio personale o sociale

#### **COOPERATIVA UMANA AVVENTURA:**

- aumento dell'accessibilità agli sportelli consulenziali tramite accompagnamenti
- aumento delle opportunità di integrazione attraverso l'aggancio con le realtà associative esistenti
- migliorare e facilitare l'accesso alla rete dei servizi da parte delle famiglie più fragili

- Accompagnare ed orientare minori con difficoltà scolastiche nella continuità del percorso formativo e di vita

#### **CR FORMA: AZIENDA SPECIALE SERVIZI DI FORMAZIONE DELLA PROVINCIA DI CREMONA:**

- **SERVIZI PER IL LAVORO E FORMAZIONE ADULTI**
- Favorire la crescita, l'aggiornamento ed il perfezionamento delle competenze lungo tutto l'arco della vita, per poter competere in un mercato in continua evoluzione e trovare più facilmente posizioni lavorative consone ai propri desideri.
- Accompagnare la persona nella ricerca di una occupazione e nei momenti cruciali del suo percorso professionale, favorendo l'incontro con una rete efficiente di servizi per il lavoro e con il tessuto produttivo locale.
- Rivolto a cittadini disoccupati tra i 16 ed i 64 anni.
- **PROGRAMMA FxO**
- Il programma favorisce l'alternanza scuola-lavoro e lo sviluppo del sistema duale in Italia, con particolare riferimento all'acquisizione di competenze e/o qualifiche nel sistema della Formazione Professionale.
- **DDIF**

#### **FEDERAZIONE ORATORI CREMONESI (FOCR):**

- monitoraggio delle attività svolte in Oratori per bambini, ragazzi, giovani e famiglie;
- sussidiazione specifica e costruzione di eventi formativi per operatori dell'animazione oratoriana
- consulenza tecnica e fiscale agli Oratori
- servizio di informazione su attività normative, approfondimenti e aggiornamenti utili agli Oratori attraverso l'impiego della comunicazione digitale (sito, newsletter, social media)
- supporto alle nuove forme di accompagnamento di adolescenti e giovani che frequentano gli Oratori o si interfacciano anche occasionalmente con le attività e la presenza sul territorio degli Oratori

#### **SAN VINCENZO DE PAOLI:**

- Supportare l'organizzazione efficace dei servizi dell'associazione, attraverso l'informatizzazione delle procedure e la conservazione dei dati
- Aumento dell'accessibilità agli sportelli ascolto ed ai servizi dell'associazione tramite accompagnamenti
- Aumento delle opportunità di integrazione attraverso l'aggancio con le realtà associative esistenti
- Migliorare e facilitare l'accesso alla rete dei servizi da parte delle famiglie più fragili
- Accompagnare ed orientare minori con difficoltà scolastiche nella continuità del percorso formativo e di vita

#### **ASSOCIAZIONE ITALIANA DISLESSIA:**

- Supporto alla Segreteria e agli sportelli di comunicazione migliorando e facilitando l'accesso alla rete dei servizi
- Sensibilizzare la cittadinanza e soprattutto i giovani alle tematiche legate al diritto alla salute, alla cura, alla tutela dei diritti
- Accoglienza telefonica e Accoglienza genitori e ragazzi
- Sostegno alle attività riabilitative, creative e culturali
- doposcuola

•

#### **CRITERI DI SELEZIONE:**

Il Comune di Cremona si avvarrà di propri criteri appositamente costruiti, definiti e condivisi dalla Giunta Comunale.

Le selezioni verranno effettuate da Commissioni nominate con apposito atto (una per ogni progetto) e composte da due osservatori, un facilitatore della comunicazione, un selettore accreditato, gli OLP delle sedi di impiego coinvolte ed un segretario verbalizzante. Le Commissioni si incaricheranno della osservazione dei gruppi, dell'analisi delle caratteristiche individuali e di gruppo, della valutazione dei titoli e della successiva conduzione dei colloqui. Non appena stilata, la graduatoria sarà pubblicata, in attesa di approvazione, sui siti internet di riferimento e l'esito della selezione sarà comunicato tempestivamente a tutti i candidati.

Nello specifico, il nuovo sistema di selezione è caratterizzato dalla valutazione dei seguenti aspetti:

OSSERVAZIONE di GRUPPO (max 20 punti)

ANALISI del CURRICULUM VITAE (max 20 punti)

COLLOQUIO INDIVIDUALE (max 60 punti).

Il limite per valutare l'idoneità del candidato è 60/100 punti.

L'aspirante volontario che non si presentasse al colloquio di gruppo, perderebbe l'opportunità di partecipare al colloquio individuale, venendo automaticamente escluso dalla graduatoria, fatta salvo situazioni particolari da valutare singolarmente (es. malattia, esami universitari...).

OSSERVAZIONE di GRUPPO (max 20 punti).

Mediante un'osservazione da parte di due osservatori e la conduzione del gruppo da parte del facilitatore, saranno valutati gruppi composti al massimo da 10 partecipanti, al fine di facilitare l'osservazione e la comunicazione trasversale. Ogni selezione di gruppo avrà la durata massima di 45 minuti, a cui seguirà la valutazione mediante schede individuali per ciascun partecipante. Tale valutazione comprende l'analisi di competenze cognitive (max 8 punti), relazionali (max 6 punti) e personali (max 6 punti), suddivise secondo i seguenti criteri:

<b>Area COMPETENZE COGNITIVE</b>		
	<b>1</b>	<b>2</b>
Precisione e accuratezza		
Rispetto di regole e istruzioni		
Capacità di analisi del compito e senso critico		
Creatività/originalità		
<b>Area COMPETENZE RELAZIONALI</b>		
	<b>1</b>	<b>2</b>
Ascolto		
Comunicazione efficace		
Capacità di creare un buon clima		
<b>Area COMPETENZE PERSONALI</b>		
	<b>1</b>	<b>2</b>
Gestione emozioni (Equilibrio)		
Capacità di sostenere le proprie opinioni		
Partecipazione attiva e curiosa		

La valutazione inoltre terrà conto di eventuali criticità emerse durante il colloquio tra cui:  
 Estrema timidezza;  
 Scarso interesse verso la prova  
 Posizione accentratrice.

- ANALISI del CURRICULUM VITAE (max 20 punti).

1. **TITOLO di STUDIO** (valutare solo il titolo di studio più elevato)

Laurea attinente al progetto = 8 punti

Laurea non attinente al progetto = 7 punti  
 Laurea triennale attinente al progetto = 7 punti  
 Laurea triennale non attinente al progetto = 6 punti  
 Diploma attinente al progetto = 6 punti  
 Diploma non attinente al progetto = 5 punti  
 Frequenza scuola secondaria di II grado = fino a 4 punti (per ogni anno concluso 1 punto)

- **TITOLI PROFESSIONALI** (valutare solo il titolo di studio più elevato)
  - Attinenti al progetto = fino a 3 punti
  - Non attinenti al progetto = fino a 2 punti
  - Non terminato = fino a 0.5 punti
- **ESPERIENZE PRECEDENTI**, valutabili secondo i criteri di attinenza al progetto e di durata dell'esperienza (da 15 giorni ad 1 anno; fino a 6 mesi l'esperienza viene considerata non duratura, da 6 mesi a 1 anno duratura), valutabili come segue:

	<b>ATTINENTE</b>	<b>NON ATTINENTE</b>
<b>DURATURA</b>	6 punti	4 punti
<b>NON DURATURA</b>	5 punti	3 punti

- **ALTRE CONOSCENZE**, valutabili dietro presentazione di certificazione da parte del candidato (fino a 3 punti):
  - Lingue straniere
  - Conoscenze informatiche
  - Patente di guida
  - Frequenza universitaria
  - Frequenza master/ dottorato di ricerca
  - Attestati riconosciuti (es. corso volontario 1° Soccorso, bagnino, antincendio...)
- **COLLOQUIO INDIVIDUALE** (fino a 60 punti), comprende la valutazione dei seguenti aspetti:
  - DISPONIBILITA'** (max 12 punti) a:
    - Flessibilità oraria (3 punti)
    - Missioni/ partecipazione eventi – convegni (3 punti)
    - Pernottamenti (3 punti)
    - Trasporti (3 punti)
  - MOTIVAZIONE** (max 12 punti) del candidato di adesione al progetto come:
    - Percorso di cittadinanza attiva (3 punti)
    - Esperienza professionalizzante (acquisizione di competenze) (3 punti)
    - Esperienza di pre-inserimento lavorativo (3 punti)
    - Fonte di reddito (3 punti)
  - ADEGUATEZZA AL CONTESTO** (max 12 punti), valutando:
    - Comprensione (3 punti)
    - Espressione (3 punti)
    - Comunicazione non verbale (3 punti)
    - Empatia (3 punti)
  - IDONEITA'** del candidato al servizio (fino a 12 punti), valutando ad esempio l'età anagrafica in relazione ai servizi educativi o il genere rispetto ad ambiti di particolare assistenza, interessi personali attinenti al progetto scelto (esperienze di volontariato...)
  - CONOSCENZA DEGLI OBIETTIVI DEL PROGETTO** (max 4 punti)
    - Approfondita (4 punti)
    - Discreta (3 punti)
    - Sufficiente (2 punti)
    - Non completa (1 punto)

ASPETTATIVE DEL CANDIDATO (fino a 8 punti), ad esempio l'interesse all'acquisizione di particolari abilità, l'approfondimento di tematiche inerenti il Servizio Civile, la possibilità di apportare concreto contributo alla comunità.

**POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 15

PoIS: 2 volontari

Centro beni comuni e quartieri: 5 volontari

Iride Società Cooperativa Sociale: 2 volontari

CR.FORMA, Azienda Speciale Servizi di Formazione della Provincia di Cremona: 1 volontario

Federazione Oratori CREmonesi (FOCr): 1 volontario

UMANA VVENTURA – Centro Per Le Famiglie Il Cerchio: 1 volontario

SOCIETÀ SAN VINCENZO DE PAOLI ASSOCIAZIONE CONSIGLIO CENTRALE DI CREMONA: 1 volontario

ASSOCIAZIONE ITALIANA DISLESSIA (AID): 2 volontari

Numero posti con vitto e alloggio: 0

Numero posti senza vitto e alloggio: 15

Numero posti con solo vitto: 0

**ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:**

Attività	Sede
Supporto al lavoro di potenziamento della rete tra CFP, scuole, agenzie educative e cooperazione sociale, per evidenziare e farsi carico di soggetti e situazioni di fragilità, per affiancare minori, giovani e famiglie nel percorso di crescita e i territori in processi di sviluppo consapevole; Accompagnamento nel lavoro di raccordo scuola – territorio, pubblico e privato, attraverso la presenza nei momenti di lavoro istituzionali ed informali; Aggiornamento dei materiali esistenti: inserimento dati e report, attività di back-office.	Tutte
Collaborazione al miglioramento della gestione delle relazioni con i genitori e i docenti e strutturazione del lavoro di rete con altri servizi ed agenzie educative del territorio; Servizio di sostegno e accompagnamento scolastico; Presenza sui gruppi di ragazzi nei loro contesti di aggregazione; presenza nei momenti di progettazione e verifica delle attività;	Cr.Forma Centro Ragazzi Iride L'Umana Avventura AID POIS
Partecipazione alle attività di progettazione di interventi specifici volti ad evitare il fenomeno della dispersione scolastica ed a favorire una maggiore conoscenza del mondo della formazione secondaria e della formazione professionale per aumentare nei minori la consapevolezza delle proprie attitudini e motivazioni, responsabilizzandoli rispetto all'elaborazione di un progetto personale della propria esperienza formativa e professionale.	Cr.Forma Centro Ragazzi Iride L'Umana Avventura AID POIS Centro per le famiglie FoCR
Partecipazione alla realizzazione di attività ed eventi aggregativi e di solidarietà a sostegno delle famiglie/persone fragili in collaborazione con le reti associative territoriali: dagli accompagnamenti delle persone/famiglie fragili agli allestimenti per piccoli eventi; attività di supporto agli spazi ascolto per la cittadinanza sui territori e a livello centrale, nonché alle funzioni d'ufficio; partecipazione alle attività di progettazione integrata; aggiornamento dei materiali esistenti: inserimento dati e report, attività di back-office.	Tutte

<p>Partecipazione ad attività finalizzate all'integrazione fra volontari/operatori sociali per attivare progetti individuali rivolti a minori, anziani e disabili, con particolare attenzione alle famiglie fragili. Attività finalizzate al miglioramento della circolarità delle informazioni a beneficio dei cittadini a livello centrale e nei quartieri periferici; accompagnamento delle famiglie nel sistema dei servizi; attivazione di una funzione di accoglienza della cittadinanza che accede agli sportelli- primo filtro;</p> <p>Attivazione e gestione in collaborazione con operatori sociali dei progetti individualizzati sul target minori, anziani e disabili</p>	Tutte
<p>Sostenere l'organizzazione familiare, tutelare minori-disabili, con particolare attenzione al periodo estivo, soprattutto in riferimento ai bisogni di conciliazione delle famiglie e con il coinvolgimento di realtà formali (sistema integrato dei servizi) e informali (reti naturali di supporto).</p>	<p>Centro per le famiglie POIS Federazione Oratori Centro Ragazzi Iride L'Umana Avventura San Vincenzo</p>
<p>Partecipazione ad azioni di mappatura del fenomeno a partire dalle banche dati dell'amministrazione comunale e di costruzione condivisa, con le rappresentanze giovanili e istituzionali, di un progetto orientato a sottolineare il nuovo status di cittadini dei neo maggiorenni; accompagnamento dei soggetti fragili intercettati attraverso gli sportelli del territorio al sistema delle opportunità cittadine.</p>	Tutte
<p>Partecipazione alle attività di promozione, anche in collaborazione con altri soggetti del territorio, di nuovi stili di vita e di consumo, improntati al rispetto delle persone e dell'ambiente e alla valorizzazione delle relazioni;</p> <p>Informazione e sensibilizzazione a bambini, adolescenti e giovani, e più in generale la cittadinanza, sulle tematiche della giustizia nei rapporti economici internazionali, della sostenibilità ambientale e sociale dei processi economici, della pace e della solidarietà tra popoli e culture diverse, della responsabilità, e del valore del consumo e del risparmio nella costruzione di una economia di giustizia, attraverso corsi di formazione, laboratori, incontri</p>	<p>Centro per le famiglie Iride L'Umana Avventura Cr.Forma Federazione Oratori</p>
<p>Partecipazione alle attività di promozione di una cultura di coesione ed inclusione delle fasce della popolazione più esposte oggi alla vulnerabilità sociale anche nei contesti periferici (ragazzi e nuclei familiari stranieri, minori e giovani con fragilità socio-affettive e relazionali);</p> <p>Partecipazione alle attività di promozione di nuovi percorsi di inclusione che attenuino le fratture sociali e che consentano ai cittadini di accedere ai servizi, dando maggiore ascolto ai bisogni del territorio e allo sviluppo di nuovi o più efficaci sistemi di risposta</p>	Tutte

I volontari svolgeranno un ruolo di supporto alle attività previste; il volontario sarà chiamato a collaborare secondo i propri interessi e competenze anche alla costruzione ed attivazione di altre progettualità ed azioni in un'ottica sistemica e di flessibilità e trasversalità delle competenze. Tutto ciò a garanzia di una valorizzazione dei profili scelti e dell'impegno e della domanda manifestata in sede di selezione

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

A parità di requisiti sarà data precedenza ai candidati che presenteranno una maggiore conoscenza di almeno una delle lingue maggiormente utilizzate dall'Unione Europea (inglese, francese, tedesco)

**SERVIZI OFFERTI (eventuali):**

Nessuno

**CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo: 1440

Giorni di servizio a settimana dei volontari : 5

E' richiesta flessibilità dell'orario di servizio e disponibilità per eventuali attività in orari e giorni diversi rispetto al normale servizio ed altri appuntamenti estemporanei definiti in itinere.

**CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:**

Dal punto di vista della crescita professionale, la partecipazione al progetto contribuisce alla possibilità per il volontario di porsi in condizione di misurare se stesso, rendendosi maggiormente autonomo nel gestire le situazioni, nell'approccio e nella risoluzione dei problemi, nella conoscenza dei propri limiti e delle proprie potenzialità.

Nello specifico gli obiettivi del volontario si traducono in:

- a) acquisizione di competenze relazionali individuali e di gruppo;
- b) capacità di lavorare in gruppo contribuendo alla realizzazione di un progetto comune;
- c) osservazione partecipata all'interno dei gruppi;
- d) lavoro di equipe: lettura e ricerca condivisa delle risposte alle situazioni analizzate; capacità di affrontare e gestire le dinamiche di un gruppo di lavoro;
- e) capacità organizzative e di programmazione;
- f) capacità di scelta degli strumenti informativi e comunicativi adeguati alla raccolta e alla divulgazione delle informazioni necessarie;
- g) stesura di rapporti e relazioni;
- h) capacità di utilizzare e implementare una banca dati.

L'attestazione delle competenze sarà effettuata da soggetti terzi di natura privata: il Centro Itard e il British Council.

Il Centro Itard è un'impresa sociale, dedita alla ricerca, alla formazione e alla progettazione sociale. Il Centro Itard è Accreditato dalla Regione Lombardia per la formazione e il lavoro e il suo Sistema di Gestione Qualità è certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2008. Le attività del Centro sono mirate alla valorizzazione ed allo sviluppo della persona e delle proprie capacità professionali; alla promozione del benessere psicofisico dell'individuo; alla diffusione della cultura, della comunicazione e della comprensione; alla salvaguardia dell'ambiente, dei prodotti del territorio e la conservazione della natura; alla progettazione sociale, la cooperazione e lo sviluppo sostenibile.

Il Centro Itard, accreditate per i servizi di Formazione ed Orientamento presso la Regione Lombardia, ha sede operativa e legale in via Soperga 4, recentemente riorganizzata e potenziata nel suo organico, e a Cremona, 29 sede accreditata con tipologia A (SF3, SO1, SO2, SO3), ovvero con possibilità di svolgere attività formative e di orientamento anche nella fascia dell'istruzione dell'obbligo.

Dei ventitré anni di attività svolta, il Centro Itard conserva le competenze del personale qualificato e l'esperienza di più di 100 progetti di formazione Fondo Sociale Europeo svolti in Lombardia, nelle sedi di Milano e Cremona.

Il Centro Itard rilascia al termine del percorso di formazione una attestazione certificata del Bilancio di Competenze riguardante le capacità, le abilità e le conoscenze acquisite. Le competenze acquisite per mezzo dell'attestazione certificata dal Centro Itard Ente Accreditato, rappresentano quanto di più spendibile oggi nel mercato del lavoro in quanto il bilancio di

competenza acquisito in Italia è spendibile su tutto il territorio della comunità europea. Questa è la ragione per cui viene rilasciato in quattro lingue.

Il Centro Itard rilascia attestati abilitanti la professione e attestati QRSP - Quadro Regionale degli Standard Professionali che definisce e classifica l'insieme dei profili professionali, declinati in competenze, caratteristici ed attivi nel mondo del lavoro. Inoltre comprende descrizioni e competenze di figure abilitanti all'esercizio di specifiche professioni e di percorsi formativi regolamentati aventi diverse finalità, e in linea con ATECO (classificazione delle attività economiche), ISCO (Classificazione Internazionale delle Professioni) e ISTAT (Classificazione Nazionale delle Professioni).

La certificazione delle competenze linguistiche acquisite tramite la frequenza a specifici corsi sarà a cura di British Council che tramite esami attesterà il livello didattico di partenza e quello conseguito, collegati al Quadro Europeo Comune di Riferimento ed ai principali esami internazionali.

Il British Council è l'ente per la promozione delle relazioni culturali e per la diffusione della cultura britannica all'estero. La sua sede di Milano, in particolare, è test center per gli esami ESOL di Cambridge che sono conosciuti e riconosciuti in tutti i paesi in cui si parla inglese, da molte scuole/università e in ambito lavorativo.

Il successo in un esame ESOL di Cambridge fornisce un attestato, riconosciuto a livello internazionale, che mostra il livello effettivo di conoscenza della lingua inglese. Gli esami ESOL di Cambridge sono progettati per essere utili in molte circostanze: per trovare un impiego, andare all'università in un paese anglofono, imparare l'inglese per scopi specifici o viaggiare.

## **FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:**

### **Macroarea 1 "Il progetto nel suo contesto"**

Mod.1 La presentazione complessiva del progetto: 3 ore

Mod. 2 Presentazione delle sedi di SCN in cui si sviluppa il progetto: 2 ore

Mod. 3 I servizi e le professioni sociali nel lavoro con i rispettivi target: 3 ore

Mod. 4 Le reti ed il lavoro di comunità: aspetti teorici e pratici: 3 ore

Mod. 5 Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile: 8 ore

### **Macroarea 2 "Dalla famiglia alla comunità"**

Mod.1 Cenni sulla normativa generale e regionale in merito alle tematiche sociali ed educative (minori, disabili, famiglie ed anziani) e sulla rete dei servizi territoriali: 2 ore

Mod.2 Le dinamiche relazionali nel lavoro d'équipe - La relazione d'aiuto: 3 ore

Mod.3 Strumenti di mappatura del territorio: 2 ore

Mod.4 Promozione di competenze per la creazione di strategie finalizzate all'emersione delle risorse umane, economiche, strumentali, etc.. di un territorio: 3 ore

Mod.5 Le reti territoriali: soggetti del territorio, caratteristiche, punti di forza e di criticità: 2 ore

Mod.6 Connettere le risorse valorizzando gli elementi della cittadinanza attiva e dell'amministrazione condivisa: 2 ore

### **Macroarea 3 "Dalle fragilità alle opportunità"**

Mod.1 Progettazione didattica/formativa 2

Mod.2 Progettazione di percorsi in alternanza scuola-lavoro 2

Mod.3 Progettazione percorsi DDIF (fasi di progettazione, definizione obiettivi, costruzione reti sul territorio): 2 ore

Mod.4 Fasi di realizzazione dei progetti didattici: operatori, strumenti e risorse: 2 ore

Mod.5 Documentazione utilizzata a supporto dell'attività didattica: 2 ore

Mod.6 Sistema Dote Regione Lombardia: scuola, formazione, lavoro: 2 ore

Mod.7 Servizi per il Lavoro (colloquio di accoglienza, colloquio specialistico, bilancio

di competenze, counselling orientativo, tutoring e accompagnamento al tirocinio, scouting aziendale, consulenza e supporto all'autoimprenditorialità): 3 ore

#### **Macroarea 4 “Essere Comunità: percorsi di cittadinanza attiva”**

Mod. 1 Il sistema dei servizi tra promozione e fragilità 2

Mod.2 Il rapporto educativo: dall'accompagnamento individualizzato alla gestione del gruppo: 2 ore

Mod.3 La progettazione dei momenti aggregativi per fasce di età: la funzione di accompagnamento sociale ed educativo: 2 ore

Mod.4 Approfondimento dei concetti di: amministrazione condivisa, bene comune (materiali e immateriali) e patti collaborazione con la cittadinanza: 2 ore

Mod.5 Conoscenza dei processi educativi che la scuola e il mondo del lavoro mettono in atto: 2 ore

Mod.6 Acquisizione delle progettualità dell'ente in merito ad azioni riguardanti i soggetti: 2 ore

Mod.7 Vedere: capacità di lettura del contesto territoriale: 2 ore

Mod.8 Agire: dalla progettazione alle azioni concrete: come intervenire sul territorio. Analisi degli snodi cruciali per una politica di intervento efficace: 2 ore

Mod.9 Verifica: dalle azioni alle reazioni: 2 ore

Mod.10 Le problematiche di apprendimento, con particolare focus sulla disabilità: 2 ore

Mod.11 Essere cittadino: approfondimento sugli strumenti di partecipazione con un focus sui comitati di quartiere: 2 ore

#### **Macroarea 5 “Formazione linguistica”**

Mod. 1 Preparazione agli esami lingua inglese: 30 ore

#### **Durata:**

Formazione specifica di durata complessiva pari a 100 ore.

La somministrazione dei contenuti previsti avrà luogo interamente entro i primi 90 giorni dall'avvio del progetto.